

聚焦长三角

上海推进开办餐饮店“一件事”改革,打通数据壁垒、缩减审批时限

优化服务流程 提升办事效率

人民日报记者 季觉苏

“有拍黄瓜、夫妻肺片这类凉菜吗?”“有鲜榨果汁这类现磨饮品吗?”“有生鱼片、生海胆这类水产品刺身吗?”……申请开办餐饮店的小伙子宋晓旭来到上海市长宁区行政服务中心,刚一坐下,行政服务中心工作人员便先报了不少菜名。“不像来到了办事部门,倒是同行聊天。”宋晓旭说。

简单问了三类问题,长宁区行政服务中心工作人员便找准了餐饮创业者的办事诉求,随即通过系统生成了一张申请表,上面囊括了三个部门的申请事项。

一个月前,上海市“一网通办”就上线了开办餐饮店“一件事”,从企业和群众视角出发,通过生活化的问题引导,精准匹配申请需求,自动生成一张表单,实现了多个事项集成办、高效办。在上海开餐饮店是否更方便了?近日,记者跟着几位开餐饮店经营者来到了办事窗口。

规则能再明了一些吗?

工作人员采取“报菜名”式提问,通俗易懂,节省告知和解释的时间成本

开饭店难吗?对于宋晓旭来说,凭借一门好手艺,他有信心开好店。但提到开店涉及到的各类食品安全、店招设置、消防安全的规章制度,他又有些犯难。2019年开第一间面馆时,他记得打印了厚厚一沓材料,前后跑了三四部门不下十趟才开始正式营业。

为何要问这几道“菜”?根据新修订的《上海市食品经营许可和备案管理实施办法》,冷加工糕点、冷荤类食品、生食类食品和植物性冷食类食品对操作区域有着不同规定。虽然上海市市场监管部门在制定相关规定时,已尽量使用简单明了的语句,但法规术语与老百姓的日常语言有些不同,大部分餐饮创业者刚接触

这些词时常常弄不清楚。

长宁区市场监管局注册许可科负责人介绍,不少创业者开业前频繁“跑窗口”,大部分是来咨询各种规章制度的。通过“报菜名”的方式,工作人员可以快速掌握餐饮创业者是否存在此类经营项目,如果不存在,也省去了告知和解释的时间成本。又询问了店铺面积和户外招牌信息后,系统进入填报阶段。

窗口外摆放着两台电脑屏幕,宋晓旭和工作人员一人一屏,屏幕上实时显示着申请进程。此前,宋晓旭已办理了营业执照,相关信息已在数据池中。只见工作人员勾选了几项,表格自动抓取和录入了一系列基本信息,包括企业名称、统一社会信用代码、经营场所等。确认无误后,系统生成了一份属于宋晓旭的申请表。

基于之前提出的三类问题,系统显示,宋晓旭的店铺需要办理食品经营和户外招牌设置事项,小店面积并未达到申请营业前消防安全检查的标准,因此表格中并未体现。宋晓旭看了眼时间,全程不过10分钟。

“以前办理这三个事项要跑三个部门,许多信息填了一遍又一遍。现在一窗搞定,手机上就能查进度,我可以安心回去搞装修、忙开业的事了。”宋晓旭说。

材料能再减少一些吗?

各部门将所需材料放在一起对照,合并共性问题,商讨个性化问题

“企业真正需要什么?”从接到开办餐饮店“一件事”这项任务起,参与改革的各部门工作人员便跳出单一部门思维。“以前的改革总是从审批的角度看,这次改革我们转换视角,站在企业的角度去想问题。”上海市市场监管局

食品经营处处长黄丽蓉说。

“开店需要哪些步骤?”“需要准备什么材料?”“需要注意哪些高风险事项?”……通过前期调研,改革小组梳理出了几类餐饮经营者关注的问题,从问题出发,把各自部门需要提交的材料一起摊在桌子上对照,将共性的问题合并,将个性化的问题单独拎出来,一条条讨论。

讨论中,餐厅面积的分类管理上出现了分歧。根据上海市消防安全检查的相关规定,餐厅建筑面积在300平方米以上,需要申请营业前消防安全检查。但市场监管部门主要使用“经营面积”这一概念,且对于中型饭店的界定是150到500平方米之间,300平方米正好卡在了中间。

涉及不同环节,概念和数字无法统一,是在窗口让经营者填写两次,还是两者取其一?有些餐饮经营者只有一份租房合同,要获取确切的建筑面积还得费些周折。因此,本着方便企业的目的,两部门最终协商出了“经营面积300平方米”这条标准线。“只要问一个问题,既方便了经营者,也管控了风险。”黄丽蓉说。

“跳出单一部门思维才发现,其他部门的一些材料,也是本部门需要的,流程上还可以做减法。”上海市市场监管局食品经营处副处长王玮娟说。例如,在讨论中发现,在非法代表人本人办理业务时,不少部门都要求提交授权委托书。“但在‘一网通办’系统中,代理人只要能亮出电子营业执照,就已经实质完成了授权。”王玮娟说,“轻轻一点,整个流程中都不需要授权委托书。”

历时一个多月,通过一轮轮讨论,开办餐饮店“一件事”申请材料由改革前的17份压减至2份,分别为食品经营相关信息和户外招牌图。

时限能再缩短一些吗?

部门间打通数据壁垒,实现事前告知、许可申请等环节的并联审批

“此前,每到一部门就被告知大约要10个工作日,三个部门就是一个多月。万一中间有一个环节卡住了,又要重新跑。”宋晓旭说,“对我来说,每天睁开眼就是房租。”

办理时限可以再短一些吗?这是围绕在小组成员心中的另一个问题。

办事窗口也很无奈。以前,企业提交完材料后,窗口工作人员要完成一系列材料的手动录入和分发,数据在不同部门之间来回跑。若是在其中某个环节出了问题,工作人员还要通知经营者补办材料,数据又要从头跑。此外,不少部门还有现场检查等环节。

针对这些流程堵点,此次改革将海量的信息收集、分发、简单逻辑判断交给了系统。部门与部门之间的数据壁垒被打破了,实现多事项集成办,在事前告知、许可申请、材料审核、现场检查等环节,多部门把审批从串联变为并联。对需要现场核查,有条件进行联合评审的,实施联合评审;对可以免于现场核查的,采取告知承诺、远程核查等方式,简化审批流程。

以食品经营、户外招牌设置、消防检查这三个事项均需办理为例,办理时限由42个工作日最多可减至7个工作日,大幅降低了企业在市场准营方面的制度性交易成本。

表格材料减少后,长宁区市场监管局干部陈元焜可以将更多的时间和精力投入到创业者开业前的咨询服务中。他在接待台拿着笔一遍遍地帮创业者调整“生进熟出”的布局图,避免企业装修返工;为企业查询所租房屋是否可以开店经营……

新政速递

中国144小时过境免签政策适用口岸增至37个

据人民网电(记者 郝萍 梁秋坪)国家移民管理局7月15日发布公告,即日起,在河南郑州航空口岸实施144小时过境免签政策,停留范围由河南省行政区域;将云南省144小时过境免签政策适用范围由昆明市扩大至昆明、丽江、玉溪、普洱、楚雄、大理、西双版纳、红河、文山等9个市(州)行政区域。新增郑州新郑国际机场、丽江三义国际机场和磨憨铁路口岸等3个口岸为144小时过境免签政策适用口岸。

据了解,截至目前,国家移民管理局已在北京、天津、河北石家庄、秦皇岛、辽宁沈阳、大连、上海、江苏南京、连云港、浙江杭州、宁波、温州、舟山、河南郑州、广东广州、深圳、揭阳、山东青岛、重庆、四川成都、陕西西安、福建厦门、湖北武汉、云南昆明、丽江、西双版纳等地的37个口岸实施144小时过境免签政策。美国、加拿大、英国等54国公民持有有效国际旅行证件和144小时内确定日期及座位的联程客票从上述口岸过境前往第三国(地区),可免办签证在规定区域内停留不超过144小时,停留期间可从事旅游、商务、访问、探亲等短期活动(符合与我国签署互免签证协定或我单方面免签政策的,从其规定)。

据国家移民管理局相关负责人介绍,中国自2013年1月实施72/144小时过境免签政策以来,过境免签政策在服务国家高水平对外开放、便利中外人员往来、促进对外交流合作方面发挥了重要作用。此次在两地扩大实施144小时过境免签政策为外籍人员来华旅游、商贸提供了更多选择。下一步,国家移民管理局将不断改进优化过境免签政策,持续深入推进移民管理制度型开放,以更加开放的姿态欢迎外籍人员来华,全力服务促进高水平开放高质量发展。

西部大开发

崇左连续21个榨季居全国设区市首位

据广西日报(记者 管林华)近日,记者从崇左市农业农村局获悉,刚刚结束的2023/2024年榨季,崇左市糖料蔗产量1725.05万吨、食糖产量218.09万吨,连续21个榨季位居全国设区市首位。

崇左是“中国糖都”。该市坚决扛起守好国家“糖罐子”的重大政治责任,千方百计稳蔗、稳糖、稳农、稳企,形成齐抓共管的强大合力,全市糖业发展呈现稳中有进、稳中提质、稳中向好态势。

多措并举稳种提量。该市科学划定糖料蔗生产保护区402万亩,占全国的27%,占广西的35%。落实最严格的耕地保护制度,加强糖料蔗生产保护区监管,糖料蔗种植面积连续多年稳定在400万亩以上。今年以来,该市糖料蔗面积408.91万亩。

种业升级技术给力。该市扎实推进糖料蔗良种良法技术推广工作,大力实施糖料蔗种业提升工程,成功选育“壮糖6号”等糖料蔗品种,抓好良种繁育基地建设,建设一批糖料蔗种植水肥药一体化基地试点,加快推广应用水肥一体化技术,累计推广应用15.54万亩。

优化布局延链强链。在做优做强传统蔗糖产业的基础上,该市加快培育糖业循环经济产业链,向食品工业、发酵工业等转型升级,促进加工链价值链“双链”提质。蔗糖精深加工取得新成效,成功研发了液体糖、药用糖、注射用糖等产品;副产品综合利用向纵深发展,蔗渣、糖蜜、滤泥、尾叶利用率持续提升,环保餐具、酵母、生物肥等产品走向市场。与此同时,围绕制糖上下游产业及配套服务业精准招商,吸引糖果、饮料、休闲食品等用糖企业到崇左投资置业。

科技赋能产业升级。该市鼓励糖企通过研发新产品、延长产业链提升蔗糖产品科技含量和附加值。推进产学研深度融合,引进新技术新装备提升甘蔗机械化水平,2023/2024年榨季,全市共有504台(套)甘蔗收割机参加作业,2023年全市糖料蔗综合机械化率为75.08%。



7月15日,在浙江省湖州市德清县下渚湖街道卫生院中药馆,医务人员为小朋友贴“三伏贴”。当日是入伏首日,人们通过艾灸、针灸、贴“三伏贴”等方式进行调理,增强抗病能力,提高免疫力。

新华社发(王正摄)

(上接一版)在延边人参交易市场上,不仅有元参、林下参、野山参等道地山货,有人参洗发液、人参皂、人参护肤品等精深加工产品,还有人参文化博物馆、研学基地及旅游度假中心,以及鲜参仓储冷库与物流云仓,一条稳住一产“基本盘”的农业现代化新路正从这里徐徐铺展。

——全州医药企业不断壮大,形成了集中药材种植、新药及保健品开发、中成药、化学药等于一体的完整的现代医药产业链。

——长白山矿泉水、人参、特色调味品、农产品加工等特色食品产业实现专业化、标准化、规模化生产,人参深加工技术工艺、设备及管理等方面已达到国际先进水平,国内领先水平,人参、食药同源全产业链产值双双突破100亿元。

——成功承办全国纺织服装产业区域合作发展大会,延边石砚双鹿填补了我国醋化级浆粕工业化开发空白,装备制造龙头企业、汽车、农机等创新制造能力不断增强,推动延边“制造”向“智造”转变。

截至目前,全州共有省级企业技术中心35家、省级以上专精特新中小企业64家。其中,国家级专精特新“小巨人”企业1家;全州高新技术企业发展到84家,科技小巨人企业发展到51家,基本构建起主导产业、优势产业、传统产业、新兴产业同步发展,多点支撑、多业并举、多元发展的产业新格局。

生态向优升级,步履稳健绘就美丽新图景

近年来,“延边”不仅成为各类平台、屏幕的热词,更是各类旅游人群为之向往和奔赴的热门之选。

远在祖国东北边陲的延边,何以让每年以千万计的游客“心之所向,素履以往”?

因为这里,天空湛蓝、山清水秀,超过80%的森林覆盖率,随时随地可以呼吸到带着草木香的富氧空气;

因为这里,动植物资源丰富多样,和谐共生的生态环境,让东北虎豹国家公园成为东北虎、豹、梅花鹿、野猪、狍子等森林精灵的幸福家园;

因为这里,文化特色鲜明,人民热情好客,不仅绿水青山变成“金山银山”,冰天雪地也升温出彩“火爆出圈”。

这些极具吸引力的美丽图景源自延边持续加压的美丽建设。

近年来,延边州深入贯彻习近平生态文明思想和习近平总书记视察吉林视察延边重要讲话重要指示精神,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山”的理念,坚决扛起维护区域生态安全的政治责任,厚植绿色生态优势,以美丽中国建设为统领,协同推进减污、降碳、扩绿、增长,大力实施“生态立州”战略,争当全省生态文明建设“排头兵”,为全面推进美丽中国建设,加快推进人与自然和谐共生的现代化提

供“延边样板”。

——连续4年(2019—2022年)获全省污染防治攻坚战绩效考核优秀等次,空气质量综合指数连续4年(2020—2023年)居全省首位;2023年,优良水体比例为95.8%,创“十四五”以来最好水平。

——全州8个县(市)实现省级生态文明示范县(市)全覆盖,敦化市、珲春市先后获评国家生态文明建设示范区,敦化市、龙井市获批省级“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。

——2024年,成功入选全国深化气候适应型城市建设试点城市;获评生态环境领域激励表扬城市,水环境治理典型经验做法在全国予以表扬和推广。

——推动发展方式绿色低碳转型,积极探索点碳成金新路径,以林业碳汇量远期交割方式,实现全省首单CCER远期交割收益。

——东北虎豹国家公园区内野生东北虎、东北豹种群数量,增长至70只和80只,且均处于繁殖高峰期和种群快速增长期,生物多样性保护成效显著。

当下的延边,生态底色绿意渐浓。为了让这一隅绿水青山变成品位更高的金山银山,让冰天雪地持续“热”起来,“火”起来,延边州充分挖掘生态、民俗、边境、红色等资源禀赋,聚焦打通“吃住行游购娱”全产业链,做好“旅游+”“+旅游”文章,将“朝鲜族文化+本地特色+沉浸式场景化”旅游模式进一步升级,大

力发展美食品鉴、文娱潮玩、休闲运动、研学旅游、夜间经济等全域、全季、全业态、全要素文旅新业态、新场景、新玩法,成就了独具延边特色、边疆风情的城市IP。

和龙市光东村入围文化和旅游部关于文化和旅游赋能乡村振兴优秀案例,中国朝鲜族民俗园上榜去哪儿网全国热门“沉浸式”景区榜单前十名,敦化六鼎山文化旅游区入围边点研究院2024年3月5A级景区品牌传播力100强榜单,安图县、珲春市入围2024中国最美县城榜单;

延吉百威啤酒节、中国朝鲜族服饰靓丽大赛、珲春帝王蟹节等节庆活动,打响了延边“月月有节庆、四季有活动”的文旅消费品牌,延边连续上榜中国美好生活城市——全国十大魅力打卡之城、年度美好焕新城市,并作为吉林省唯一入选中国最具潜力文旅城市;

到延边大学与网红弹幕合影,到延吉一天朝鲜族公主,到老里克赏雪,到寒葱岭看枫叶,到防川一眼望三国……“歌舞之乡”“美食之都”“县咖之王”“旅拍基地”等美名霸屏出圈,延边成功跻身大众点评2024年“必玩榜”。

马蜂窝数据显示,2024年“五一”假期东北地区热度最高的目的地是延吉市,珲春市、图们市和敦化市分别在东北地区热门目的地TOP20榜单;珲春市和延吉市上榜东北地区热度环比飙升TOP10榜单。

延边,正在从“网红城市”走向“长红城市”。

民生向善提档,昂首阔步迈向幸福生活

生活在延边,是什么样的感受?

在汪清县百草沟镇仲安村,老人们结束了一场球类比赛,坐在专业场地边交流,一张张开心的笑脸绽放着安享晚年的满足;

在延吉市建工街道南新社区,完成一天工作的居民们,走出家门来到森工园纳凉休闲,看着如画的景观和如织的游人,言谈间尽是骄傲;

在珲春市龙源东街,看着孩子走进自家门口的公立幼儿园,宝妈李女士轻松地去上班,就近入园的便利让她很舒心;

在龙井市老头沟镇奋斗村,村民丁淑琴拿着庭院经济补贴,看着自家小院长势良好的蔬菜,十分满足地感叹:“现在的日子,真是太幸福了!”

……虽然答案千差万别,但字里行间,却蕴藏着相同的幸福和满足。

这份幸福,根植于党和国家坚持以人民为中心的执政理念;这份幸福,生成于延边州委、州政府始终以人民满意为宗旨,坚持补短板惠民生,持续推进群众福祉,用心、用情、用力办好民生实事。

持续改善的民生保障夯实了幸福的基础。近三年,延边州投入资金近10亿元推进新建、改扩建教育项目,建筑面积达90余万平方米,132所农村义务教育学校按计划实施营养改善计划,每年受益学生2万余人。组建27个学前教育大园区、38个义务教育“大学区”,5所优质普通高中中对9所薄弱高中开展托管帮扶,成立7个职业教育专业集团群,不断构建更加公平更有质量的教育体系,2023年,延边每万名高中在校生数达到208人。推进医联体和县域医共体建设,延边大学附属医院与13家县级医院建立协作指导关系,每万人医院床位数和拥有卫生技术人员数分别达到53和81。全州妇女儿童健康水平持续提升,健康城市指数在吉林省排名第一。城乡低保、孤儿及儿童抚养、残疾人“两项补贴”、慈善救助等保障有力有效。

城乡环境的日益提升拓展了幸福的维度。举全州之力实施绿美延吉行动,仅2023年就改造游园、广场45个,建成绿化精品街路18条,完成3个城市出入口绿化景观建设工程,全州建成区新增绿地111.8公顷,城市品位和颜值不断提升。以农村供水和污水处理设施建设为重点深化“厕所革命”,让符合建设条件的村实现24小时供水和污水处理管网全覆盖;大力开展“百村示范”“千村美丽”创建,深入实施“八拆”等专项行动,加快完善乡村垃圾处理、美化亮化绿化等配套设施,全州一半以上的村建成美丽乡村村,农村居民人均可支配收入增加到17224元。

听,延边奋进的足音!延边人民牢记习近平总书记的殷殷嘱托,昂首阔步走向更加美好的明天!