



政策法规

便利措施落地见效,人员交流交往更通畅——

出入境往来 按下加速键

人民日报记者 张天培

全国移民管理机构2023年累计查验出入境人员4.24亿人次,同比上升266.5%。“全国通办”“合作查验”“秒通关”……人员交流交往更加便捷高效的背后,是多项出入境便利政策的保障。2023年以来,一项项移民管理创新举措精准发力,不断适应快节奏、高频次的国际交流交往需要,大大促进中外人员往来,聚合经济发展韧劲。

操着各地乡音的内地旅客,携家带口到内地旅游探亲的港澳家庭……每天口岸一开,港珠澳大桥珠海公路口岸人车往来,络绎不绝。如此繁忙热闹的场景,也同样出现在我国其他出入境口岸。

据了解,全国移民管理机构2023年累计查验出入境人员4.24亿人次,同比上升266.5%。其中内地居民2.06亿人次、港澳台居民1.83亿人次、外国人3547.8万人次,同比分别上升218.7%、292.8%、693.1%。

创新快速查验模式,人车往来“秒通关”

“通关很方便,不一会儿就能完成查验”“可以自动识别港澳车牌,申请也很简单”……在网络上搜索“澳车北上”“港车北上”,满屏都是港澳居民自驾游后的精彩分享和趣味回忆。

港珠澳大桥珠海公路口岸是“港车北上”“澳车北上”通关的必经口岸。珠海出入境边防检查总站港珠澳大桥边检站优化查验系统,推动数据共享,以便捷舒适的通关环境,吸引着越来越多的香港、澳门居民经过大桥口岸出入内地,来到珠江西岸旅游消费、创业经商。如今,“一脚油逛粤”的场景,已成为很多港澳居民的生活日常。

港珠澳大桥边检站边检处副处长陆宁介绍,自2023年1月1日“澳车北上”和2023年7月1日“港车北上”政策实施以来,珠海出入境边防检查总站已查验超过150万辆次港澳单牌车,占2023年以来口岸出入境总量四成左

右。

临近春节假期,内地旅客到香港澳门观光、港澳居民回内地旅游探亲的人数日益增多。据介绍,珠海出入境边防检查总站创新“合作查验,一次放行”通关查验模式,旅客“一次排队”完成两地边检手续办理,实现“秒通关”,保障了高峰通行时间段来往人员出入境的快速方便。

出入境改革创新措施,推动内地与港澳间往来人数稳步上升。“经港珠澳大桥往来港澳的连程游十分火爆,平均每日要接待各地游客2000到3000人。”澳门寰宇国际旅运公司总经理王少欣介绍。

各项政策措施仍在持续释放红利——粤港澳大湾区内地城市试点实施往来港澳人才签注政策,1.9万名大湾区内地高层次人才获批人才签注,大湾区人才交流交往按下快进键;边检机关突破传统口岸功能,助力“经珠港飞”、大桥旅游等政策项目渐次落地,港珠澳大桥珠海公路口岸单日出入境车流量创历史新高,内地与港澳人员交流交往更加便捷高效,推动港澳更好融入国家发展大局。

快捷通关精准发力,打造海外出行新体验

2023年5月15日零时整,广州白云国际机场口岸。随着一声指令,整排快捷通道的绿色指示灯次第亮起,符合快捷通关条件的旅客有条不紊地开始排队候检、陆续通行,整个过程安全有序快捷。

证件扫描、面部识别、指纹核验,平均通关时间不超过半分钟。“非常快捷、效率很高!”首名体验快捷通关的中国公民陈志君赞叹。

自2023年5月15日起,国家移民管理局进一步调整优化出入境管理政策措施,激发出入境人员流动往来活力。

人脸指纹检测、正面自动面相抓取、视频防尾随……北京边检总站对新投入使用的快

捷通道进行了系统性修缮改造和技术升级,确保政策实行后快捷通关更安全更便捷。

“根据提示操作,非常简单。”使用快捷通道的李女士表示,这种通关方式科技感十足,通关体验更好,避免了排长队。据介绍,北京口岸全面恢复边检快捷通关首日,共有1.15万余名旅客使用快捷通道便利通关。

突破区域限制,解决异地办证难题。根据调整优化后的出入境管理措施,内地居民可以向全国任一公安机关出入境管理窗口申请办理普通护照,往来港澳通行证及赴香港或澳门探亲、团队旅游、逗留、其他等4类签注,往来台湾通行证实现多项业务“全国通办”。

“感谢出入境管理部门在这么短的时间内帮我们办好护照,解了燃眉之急。”不久前,江西五湖祥和商务咨询有限公司负责人联系南昌市公安局出入境管理支队,称需派员工赴国外参加商品博览会,出境人员是外省户籍,且还未办理出入境证件,需要加急办理。移民管理警察根据“全国通办”等移民管理政策,立即开通“绿色通道”,依法加快审批流程,在两个工作日内办结手续,为企业出境参加商务活动争取到宝贵时间。

各地移民管理机构在落实“全国通办”政策同时,创新助企“走出去”举措,设立“助企服务专窗”,开放“绿色通道”,从预约咨询、受理审批、制证邮寄等方面入手,支持涉外企业及重要涉外项目顺利“扬帆出海”。

优化签证和停居留政策,外籍人士来华在华更享便捷

“这次过境比上次至少缩短30分钟。”俄罗斯旅客安德烈中转过境时对免查验政策赞不绝口。1月11日,在四川成都天府国际机场出入境中转区,来自越南胡志明市、中转到第三国的21名境外旅客,在中转区值机柜台领取下一航段机票,完成安检后,便直接乘机出境。他们是天府国际机场首批享受到24小

时直接过境免办查验新政策的旅客。

外籍人员持24小时内国际联程机票,在北京首都、上海浦东、广州白云、成都天府等9个国际机场过境前往第三国或地区,可免办边检查验手续,直接过境——这是国家移民管理局推出的便利外籍人员来华5项措施之一。

“来往便利,通关很快。”近日,落地北京首都国际机场的德国人奥利弗体验了一把口岸签证政策,感叹签证申请操作简便、入境过程顺畅舒心。放宽来华外籍人员申办口岸签证条件以来,首都机场出入境边检执勤现场秩序井然,通关流程简单快捷,出入境人员通行效率有保障。

2023年以来,国家移民管理局为外籍人员提供口岸签证和境内换发多次签证便利,逐步恢复水运口岸客运通关,全面恢复国际邮轮旅客出入境,恢复过境免签政策并扩大适用国家范围,提供引才引智便利服务等,一系列举措取得了扎实成效,外籍人员来华渠道不断畅通。

2023年12月1日,新版外国人永久居留身份证正式签发启用。新版证件又称“五星卡”,更安全、更美观、更实用。

国家移民管理局相关负责人表示,签发启用“五星卡”是国家移民管理局服务保障国家高水平开放,提升在华外国人管理服务信息化水平的重要举措,有利于更好地服务海外人才来华投资兴业、创新发展和工作生活,为我国经济社会高质量发展作出更大贡献。

“随着中国不断扩大开放,越来越多的中国人走出去,更多的外国人来华商贸、旅游、工作、学习和生活,移民管理机构将始终坚持统筹高质量发展和高水平安全,在保障促进中外人员往来和中外交流合作、依法维护来华外国人合法权益的同时,持续深化移民管理改革创新,出台更多便利政策措施,加快推进移民管理服务制度型开放步伐。”国家移民管理局相关负责人表示。

《民政信访工作办法》将自2月1日起施行

据新华社电(记者 高蕾)记者1月24日从民政部获悉,《民政信访工作办法》近日印发。办法规定,各级民政部门领导干部应当阅办群众来信和网上信访、定期接待群众来访、定期下访,包案化解群众反映强烈的民政领域突出问题,听取群众的意见和建议。办法将自2月1日起施行。

据了解,办法共六章37条。在信访工作机构建设方面,办法对工作人员的选拔配备、教育培训和交流使用,以及信访工作经费保障等方面进行了规范,进一步加强了各级民政部门开展信访工作的人才和经费保障。

在信访事项提出和受理、办理方面,办法对信访事项的登记和处理等内容进行规范,进一步优化了信访事项的处理程序。办法还对信访事项办理途径和时限以及群众意见建议办理等内容进行了规定,进一步规范了信访事项办理环节,压实了有权处理信访事项民政部门的工作责任。

在监督和追责方面,办法提出,各级民政部门应当强化对信访工作的考核,实行信访工作责任制,对信访工作中失职、渎职行为,依法追究有关责任人员的责任;对在信访工作中作出突出成绩的单位或者个人,可以按照有关规定给予表彰和奖励。对在信访工作中推诿、敷衍、拖延、弄虚作假造成严重后果的本级民政部门内设机构、单位,下级民政部门及其工作人员,应当向有管理权限的机关、单位提出追究责任的建议。



中部正崛起

湖北宜都——

深化“一件事一次办”改革

经济日报记者 董庆森 柳洁

“原以为是‘大工程’,没想到一天就办成了。”谈起在湖北省宜都市开设分公司的经历,河北共想酒店管理有限公司负责人郭东东这样说。

2022年,“宋城·三峡千古情”项目落户宜都,这是湖北省首个大型旅游演艺项目。郭东东认为,宋城的落户将带来巨量客流,决定在宜都开设分店。开办酒店涉及市场监管、卫健、文旅、城管执法等8个部门,他用一天时间就办完了所有手续。

近年来,宜都市以企业和公民个人“全生命周期”服务为主线,持续深化政务服务“一件事一次办”改革,通过理顺办事流程,设立综合服务窗口,推动“一窗通办”,提高了办事效率,降低了办事成本。

在宜都市政务服务大厅的醒目位置,一张“宜都市企业全生命周期‘一件事’树状示意图”引人注目。涉企事项被分为市场准入、员工招聘、退出市场等6个部分,清晰标注着90项高频办理事项。在一张“公民个人全生命周期‘一件事’树状示意图”上,标注的143项个人高频办理事项涉及出生、上学等各个阶段。

针对群众反映的办事流程繁琐、重复提供资料等问题,2022年9月,宜都以“一件事一次办”为主题场景,聚焦企业和公民个人全生命周期管理,将关联事项进行融合,设计出“两棵树”。

“不同生命周期,有不同的‘枝桠’,对应着相关部门,扫描二维码,还可以详细了解办事流程及所需资料。”宜都市政务服务中心综合窗口业务负责人何亚亚说。

宜都市政务服务和大数据管理局局长水源表示,“两棵树”是群众办事的“路线图”。树状示意图推出后,所有事项办理环节缩减87%。

目前,入驻宜都政务服务办事大厅的共有37个市直部门。“推动办事提速,必须打破部门壁垒,实行‘一窗通办’,实现从部门窗口到综合窗口转变。”水源说,综合窗口也对工作人员素质提出了更高要求。

设置综合窗口,意味着每个窗口需无差别受理多个部门的政务服务事项。宜都市委、市政府态度坚决:“只要有助于为群众排忧解难,难度再大也要改。”在省市相关部门的支持下,省级、市级相关部门给予赋权授权,办事权限问题得以解决。

“一线办事能手轮流上台讲课,先学理论,再实操,最后考核。”水源说,经过长达半年的全业务培训,历经数百节专业课、数十次实践考核,29名综合窗口工作人员全部做到“一口清、一问知、一眼准、一手灵”。

2023年2月,“一窗通办”正式上线。原有的37个部门窗口被整合为22个综合窗口,无差别受理32个部门1641个事项,政务服务事项可网办率达到100%。

“2022年,大厅排号总数近30万个。2023年全年,排号数只有12万个。”何亚亚表示,群众在窗口的平均等待时长,也从最高峰的19.6分钟降至2.1分钟。

据统计,自“一窗通办”运行以来,当地群众办事环节减少89%。全市总事项承诺时限较法定时限压缩95.62%,即办件占比达97.58%。良好的营商环境助推当地实现更好发展效果。2023年,宜都新签约亿元以上项目140个,新开工亿元项目132个,新增经营主体26964家,同比增长61.57%。



货轮停靠在宁波舟山港梅山港区码头(1月24日摄,无人机照片)。

浙江省港航管理中心统计数据显示,2023年,宁波舟山港完成货物吞吐量13.24亿吨,同比增长4.94%;完成集装箱吞吐量3530.1万标准箱,同比增长5.85%。

新华社记者 黄宗治 摄



综保区写真

深圳盐田综合保税区2023年进出口总额创历史新高

据深圳特区报讯(记者 黄子芸)记者1月22日从深圳盐田综合保税区获悉,2023年,盐田综合保税区实现外贸进出口总额1121亿元,同比增长12%,高于同期全国进出口增速11.8个百分点,高于同期深圳进出口增速6.1个百分点,增幅位居深圳海关特殊监管区域首位。

据了解,深圳盐田综合保税区是深圳首个国家级综合保税区,作为开放型经济的关键平台,长期承担着发展对外贸易、促进产业转型升级的重要作用。园区自2016年封关运作以来,通过灵活运用“畅通道、优环境、强产

业”政策组合拳,深耕“保税+”产业链条,截至2023年12月,已累计实现进出口总额6809亿元,外贸经济高质量发展“压舱石”作用全面凸显。

作为改革开放的实践者和见证者,盐田综合保税区将继续发挥开放型经济新高地作用,接续奋斗、砥砺前行,积极拓展功能,培育产业配套、营商环境等综合竞争新优势,全力打造“深港合作范例、产业创新热土、民生幸福样板”,激活更多“保税+”产业力量,在迎接挑战中增创新优势,在抢抓机遇中再上新台阶,让高质量发展的脚步更加坚实、动力更加强劲。



东北再振兴

吉林省首单海关“区内直转”业务落地

据吉林日报(记者 王旭 曲镜淳)1月24日,在长春兴隆综合保税区仓库内,吉林星联丝路供应链管理有限公司的工作人员将一批汽车零部件运至“待检区”,顺利完成了货物“保税状态”到“非保税状态”的转换,全程未出仓储区域,仅用时26分钟。这是2023年12月21日海关总署发布《关于优化综合保税区仓储货物按状态分类监管的公告》后,吉林省首单落地的“区内直转”业务。

此前,长春兴隆综合保税区内仓储物流企业,其货物严格按照“保税”与“非保税”状态区分管理,区内保税货物转为国内货物入区仓储需要实货进出口卡口才能实现。改革后,货物不用实际进出口卡口,可以通过数据“跑路”替代货物“跑腿”,直接核

增核减海关账册,不要求实货进出卡口的管理模式,有效提升了货物通关效率,降低了企业物流成本。

吉林星联丝路供应链管理有限公司报关经理王晓梅介绍,这项改革措施落地后,大大降低了人工、运输、场地等资源耗费,单笔业务短驳运输成本节省了一半,通关效率提升60%以上。

据了解,长春兴隆海关在公告发布的第一时间研究政策、调研企业发展需求、制定监管方案,指导企业完成库内“待检区”设置和计算机仓储管理系统(WMS系统)改造。目前,吉林省已有2家重点企业开展了“区内直转”业务,预估每年为企业节约各项成本约40万元。