

与法同行

让消费者更有信心、更加放心

消费者权益司法保护不断强化

人民日报记者 彭训文

斩断“黑作坊”食品、药品生产经营链条，保护人民群众“舌尖上的安全”和“针尖上的安全”；整治“霸王条款”、消费欺诈、预付卡“套路”等消费领域顽疾；推动构建有利于增强消费信心的社会信用体系……最高人民法院不久前发布《关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》(简称《意见》)，从4方面提出30条具体服务保障举措。

促进消费对释放内需潜力、推动经济转型升级、保障和改善民生具有重要意义。党的二十大报告提出，着力扩大内需，增强消费对经济发展的基础性作用。受访专家认为，《意见》从消费端、生产经营端、市场秩序端三方面入手，有利于增强消费信心、提升消费意愿，加强消费者权益司法保护。

确保“舌尖上的安全”和“针尖上的安全”

“舌尖上的安全”和“针尖上的安全”关乎人民群众的健康，是重大的民生问题。党的二十大报告提出，强化食品药品安全监管。此次最高法发布的《意见》提出三个“最严”，即以最严的举措保护食品、药品安全；以最严的手段斩断“黑作坊”生产经营链条；以最严的赔偿责任遏制食品、药品制假售假行为。并提出将严格贯彻落实最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责“四个最严”要求，充分发挥审判职能，对食品和药品生产、运输、仓储、销售全链条所涉制假售假行为进行严厉打击，确保人民群众“舌尖上的安全”和“针尖上的安全”。

“《意见》提出‘三个最严’规定，要求严格依法适用首负责任制，避免生产者和经营者相互推诿，还强调法院依法

支持消费者、受害人或者其近亲属请求食药领域故意制假售假的生产经营者承担惩罚性赔偿责任。这些政策规定利于及时有力保护广大消费者的合法权益。”中国互联网协会法工委副秘书长胡钢在接受记者采访时说。

“三个最严”规定有利于建立覆盖生产、流通、服务、销售等全过程的监管制度。实行预防为主、风险管理、全程控制、社会共治的科学、严格的监督管理制度，将在整体上进一步提升中国食品药品安全监管能力和水平。”北京市盈科律师事务所律师王雪可说。

依法整治消费领域顽疾

游泳卡、健身卡、海鲜卡……近年来，预付卡消费在食品消费、教育培训、美容美发、洗车、洗衣、健身等服务领域快速发展，但一些问题也逐渐显现，比如办卡后服务下降、部分经营者卷款跑路等。

对此，《意见》提出，经营者以打折、低价吸引消费者预存费用、办卡消费后，不兑现承诺的，经营者需承担违约责任。经营者收取预付款后，终止营业却不通知消费者退款，导致消费者既无法继续获得商品或者服务也无法申请退款，构成欺诈的，经营者需承担惩罚性赔偿责任。

除了预付式消费“套路”，消费领域还存在“霸王条款”、消费欺诈等顽疾。

“买了一张几百元的演出票，结果临时有事去不了，联系卖票公司但对方不给退款，演出快开始了也转卖不出去，最后就砸在手里了。”北京居民金女士不止一次遇到不能退票的情况，“感觉电影票、演出票不能退是默规的”。

除了电影票“不支持退”，很多消费者在日常生活中还遇到类似情况：消

费活动宣传语中出现“最终解释权归××公司所有”“保留最终修改权”的字样；商家在促销时，针对特价、促销、打折商品标注“不退不换”；商超储物、停车时会见到“如有遗失概不负责”“盗损责任自负”等告示。这些情况其实都属于商家施加给消费者的“霸王条款”。

《意见》提出，如果提供格式条款的经营者未依法履行提示或者说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款，消费者有权主张该条款不成为合同的内容。如果经营者提供的格式条款排除或者不合理地限制消费者主要权利，以及不合理地免除或者减轻经营者责任，消费者可以认为该条款无效。如果双方对格式条款的理解发生争议，经营者以其享有最终解释权为由进行抗辩，法院对其抗辩不予支持。

胡钢认为《意见》的出台将促进依法整治消费领域“霸王条款”等顽疾，有助于消费者放心消费。

维护“一老一小”消费权益

对于社会广泛关注的“一老一小”，也就是老年消费者和未成年消费者权益保护问题，《意见》作了特别规定。比如，限制民事行为能力人未经其监护人同意，通过参与网络付费游戏或者网络直播平台打赏等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项的，消费者有权依法请求返还该款项。比如，通过夸大宣传、虚构治疗、保健、养生等功能构成欺诈，消费者有权依法请求生产经营者承担惩罚性赔偿责任。经营者诱导老年消费者购买不符合其需求或者明显超出其需求范围的保健食品等商品或者服务，致使合同显失公平的，消费者有

权请求撤销合同。

“老年人和未成年人消费群体的特殊性决定了其消费行为具有一定的非理性，由于市场信用体系尚不完善，部分经营者利用这两个消费群体的弱点，不断翻新侵权手段，这要求相关保护力度不断加强。”王雪可认为，首先家长要加强了对未成年人消费行为的监管，子女对老年人的关爱也不能缺位；其次是营造诚信经营环境，一方面通过监管引导，让经营者自觉优化针对“老、少”的商品服务，另一方面可以通过比较试验等方式，引导“老、少”群体科学理智选购合适的商品。最后要强化消费教育引导，提高“老、少”群体的理性消费意识和维权意识。针对特殊消费群体还应开设便捷投诉通道，设立多元纠纷解决机制。

“事情太小，打官司不值得”“我不知道上哪里投诉，投诉也不一定管用”……现实生活中，由于时间成本高、维权程序复杂，一些消费者在面临纠纷时选择忍气吞声、自认倒霉。为进一步提升司法服务水平，《意见》提出准确适用在线诉讼规则，完善消费民事公益诉讼与私益诉讼衔接机制、建立食品安全民事公益诉讼惩罚性赔偿制度和消费者集体诉讼制度，推动构建有利于促进消费的综合治理体系等措施。

“这些措施有利于进一步提升消费纠纷在线化解质效，使消费者的单独维权行动能够获得消费者权益保护组织和检察机关的强有力支持，并以‘一揽子’方式快速低成本解决涉及众多消费者的消费纠纷。另外，司法、消费者权益保护组织、行业、群团、行政、专业等各方力量参与的多元纠纷解决机制完善后，将为保护消费者权益营造一个更加法治化的消费环境。”胡钢说。

政策法规

两部门明确多项个税优惠政策延续实施

据新华社电 财政部、国家税务总局16日发布公告，明确延续实施有关个人所得税优惠政策，支持企业创新发展和资本市场对外开放。

公告明确，《财政部 税务总局关于延续实施全年一次性奖金等个人所得税优惠政策的公告》(财政部 税务总局公告2021年第42号)中规定的上市公司股权激励单独计税优惠政策，自2023年1月1日起至2023年12月31日止继续执行。

月31日止继续执行。

此外，公告称，《财政部 税务总局 证监会关于继续实施沪港、深港股票市场交易互联互通机制和内地与香港基金互认有关个人所得税政策的公告》(财政部 税务总局 证监会公告2019年第93号)中规定的个人所得税优惠政策，自2023年1月1日起至2023年12月31日止继续执行。

东北再振兴

长春新区发布“药谷”产业规划

四院士院所项目签约落位

据吉林日报讯(记者 李亚东 徐雁秋)日前，长春新区科技创新“新征程·新担当”——长春新区“药谷”产业规划、政策发布会暨院士创业项目、应化所北湖湖区签约活动举行。4位院士的创业项目和应化所北湖创新园项目落位新区。

现场发布了“药谷”产业规划和《长春新区促进“药谷”高质量发展若干政策》。围绕“药谷”建设，长春新区将在产业赛道方面，扩大在基因工程药物、新型疫苗、体外诊断产品三大领域的优势，积极引入抗体药物、细胞与基因治疗、现代中药、高值耗材、创新化药及高端制剂、CXO等六大重点产业，前瞻布局生物试剂原料、医药中间体和原料药、BT(生物技术)+IT(信息技术)融合三大战略产业，增强产业链稳定可控性，整体打造“363”产业发展格局。突出打造“一核三区多园”产业发展新格局，从创新模式、引育企业、氛围营造等方面着手，推进产业从“单点引领”向“链式生态”的发展转型，构建多元化医药健康产业体系。力争通过5年努力，实现产业规模超过千亿、聚集医药企业过千家，打造国家生物医药产业

创新发展引领区、北方生物医药产业高端发展示范区、吉林省生物医药产业集群发展核心区。

政策对标环渤海、长三角、珠三角等发达地区医药产业政策，对进驻“药谷”企业和人才支持力度大、覆盖范围广、扶持全过程。涉及对新落位总投资1亿元以上的优质项目，给予不超过20%支持；对于通过一致性评价的药品品种，给予研发投入比例10%支持，对于新区内药品、器械MAH产业化落地，按合同委托金额的10%给予最高不超过2000万元奖励等17条具体举措。

省药监局还现场发布了《关于支持促进长春新区“长春药谷”建设发展的若干措施》，将通过18条具体举措，从支持重点产业发展、推动医药成果转移转化等9大方面发力，全面支持“长春药谷”建设发展。随后，长春新区分别与中科院院士、发展中国家科学院院士汪尔康，中国工程院院士夏咸柱、金宁一，中科院院士陈学思，以及中科院长春应化所所长杨小牛视频签约，4位院士创业项目涵盖了功能材料、生物医药、检验检测、高端生物制品研发等相关领域。

瞭望环渤海

青岛胶东机场海关保障进口龙虾高效通关

谷静 潘心聪

近日，载运1540箱、约28吨活体进口波士顿龙虾的航班降落青岛胶东国际机场，这是今年青岛空港进口的首批活体水生动物。青岛胶东机场海关启动进境鲜活水生动物快速通关“绿色通道”，第一时间为进口龙虾办理通关监管手续。

“近年来，国内市场对进口鲜活水生产品的需求日益增长。”青岛海监检验检疫代理有限公司负责人张昆介绍，“这批龙虾从空港提货后当晚即分销至青岛和周边地区的批发市场、大型商超，第二天就能上架销售，摆上青岛市民的餐桌。”

青岛胶东机场海关根据水生动物鲜活特性，指导企业提前办理进境动植物检验检疫许可证、输华水产品卫生证书等相关手续，海关关员在飞机落地前便完成申报资料的系统和人工审核工作。

此外，海关协调机场物流、航空公司和货运代理优先保障鲜活水产品进境业务，进口龙虾落地后即运往青岛胶东国际机场进境水生动物指定监管场地，开展人工查验。

“我们最大限度保障龙虾的鲜活度，叠加海关通关保障政策，公司对今年春节市场供应信心十足。”上海携鲜贸易有限公司负责人高宏涛表示，公司计划春节前还将陆续进口龙虾，全力供应青岛及周边地区春节消费市场。

青岛胶东机场海关查验科科长战亦飞介绍，海关将持续优化口岸营商环境，充分发挥指定监管场地优势，推行“预约申报+运抵验放”模式，叠加优先审单、24小时预约查验、鲜活水生动物“绿色通道”等便利举措，保障鲜活产品高效通关。

(摘自海关总署网)



图为关员现场监管查验进口龙虾

潘心聪 摄

西部大开发

宁夏多家快递企业提早储备人力运力

据宁夏日报讯(记者 马越)“目前已进入春节快递业务高峰期，顺丰的配送运力基本恢复至正常水平，前期公司已储备临时用工人员358人，新增高峰期临时用车22辆，临时增加集散货线路46条，还通过加密进港散货车频次等保障当前的快递业务畅通。目前，公司全网点运营平稳，无积压快件。”顺丰速运(宁夏)有限公司相关负责人说。

顺丰速运(宁夏)有限公司相关负责人告诉记者：“进入1月以来，每日收件量、派件量同比分别上涨6万票、5.25万票。1月11日，以羊肉、年货为主的收件量达到17.4万件，派件量达到19.65万件。”为保障年货物资寄递需求，目前宁夏顺丰加大员工的增补招聘和运力投入，将通过同城急送、优先派送等方式优先保障药品和生活必需品等紧急需求。

“公司增加人手支援，减轻一线压力，同时加大补员政策，多招揽短工期、临时工，应对春节期间货物庞大运输体量。”德邦快递宁夏大区相关负责人表示，为保障春节寄递顺畅，除了增加人力，公司还提前进行人员部署精准留岗，还通过“多倍计提、额外年终奖系数、红包、保底补贴”等激励措施，保障快递员春节期间收入。此外，春节期间公司将一如既往地提供“送前预约，送货上楼”等高品质交付服务，坚持上至60公斤快件免费上楼，实现亲手交付，切实解决一些行动不便、上下楼搬运难、收货量较多较重或者没时间收货的消费者取件不便的问题，持续升级优化服务体验。

宁夏邮政管理局相关负责人表示，针对节日市场需求，全区各级邮政管理部门将持续督导邮政企业、快递企业落实安全生产主体责任，切实保障节日寄递服务质量，特别是优先做好防疫药品、民生物资等运输、投递。同时，进一步加强与相关部门协同，开展关爱快递小哥“暖蜂行动”，进一步增强快递从业人员的获得感、归属感、幸福感。



1月16日，陕西延安甘泉县一家食品公司的工人在车间对原味豆干进行称重包装。
陕北黄土高原是小杂粮的主要产区。近年来，当地积极发展订单农业，通过推进规模种植、延长产业链条、加强品牌营销，带动小杂粮产业高质量发展，在丰富人们餐桌的同时，帮助当地百姓致富增收。 新华社发(邹竞一 摄)

开发区传真

河北邯郸推动开发区建设提质增效

河北日报记者 刘剑英

1月10日，邯郸经开区中建材碲化镉薄膜发电玻璃项目生产车间内，智能化生产线正满负荷运转，一片片发电玻璃缓缓“走”下流水线，经质检、装箱后将发往山东、江苏等地。

“经开区相关部门全程服务，及时协调项目推进中的配套设施建设、招工等问题，推动产品迅速打开市场。”项目负责人殷新建介绍，该项目总投资20亿元，主要产品为大尺寸、高转化率碲化镉薄膜发电玻璃，广泛应用于地面电站、建筑幕墙、厂房屋顶等领域。

邯郸共有省级以上开发区19家。发挥开发区招商引资主力军作用，邯郸结合装备制造、新能源、新材料、食品加工等“532”主导产业发展规划和县域特色产业，明确各开发区功能定位，开展精准招商，产业链招商。2022年1至11月，邯郸市开发区签约项目526个，占

全市签约项目的87.4%；签约金额3241.3亿元，占全市签约金额的84.9%，吉利新能源商用车、大运新能源客车及专用车、格力钛储能电池等一批优质项目先后落地。2022年前11个月，该市开发区营业收入同比增长55.2%，增幅全省第一。

以开发区为平台，促进产业集聚发展。武安工业园区等围绕钢铁延伸产业打造精品钢材产业集群，邯郸经开区等围绕美的邯郸工业园打造白色家电产业集群，成安经开区、永年工业园区、馆陶经开区等打造特色装备制造产业集群，邱县经开区等打造食品产业集群。冀南新区依托浙江运达风电整机制造龙头企业，引进总投资50.8亿元的6家配套企业，涵盖塔筒、发电机等核心部件，推动形成风电制造全产业链。优质项目是开发区高质量发展的

核心。2022年以来，邯郸各开发区聚焦企业和项目需求开展精准帮扶，加快入园企业复工复产，确保签约项目履约落地和建设项目完成投资计划。2022年1至11月，邯郸纳入省经开区建设项目管理台账的319个项目完成投资1064.6亿元，投资完成率158.8%；其中省重点项目完成投资541.4亿元，投资完成率163.0%。

完善开发区考核机制。邯郸市制定了《开发区发展绩效专项考核办法(试行)》，把对开发区的考核由委托县(市、区)考核升级为市直考，实行主要经济指标、招商引资和项目建设量化考核，强化结果运用。健全招商引资排队通报机制，对开发区主要领导外出招商、签约项目履约和建设项目进展情况，实行月通报、季评比、年终考核。