

## 东北再振兴

# 黑龙江:跨境电商,外贸“新引擎”跑出“加速度”

黑龙江日报记者 曲静

“豆素康”品牌是黑龙江省德朗福食品开发有限公司自主研发生产的系列产品,凭借新组建的跨境电商销售团队,产品远销欧美,收益可观。公司董事长李国华介绍:“目前12条大豆制品生产线都在全负荷运转,明年力争完成车间扩建,产能达到1.7万吨,解决产品供不应求问题。”

大豆制品“跨境出海”畅销海外,也是黑龙江跨境电商产业蓬勃发展的一个缩影。

刚刚结束的全省开放发展大会提出,加快建设高水平开放龙江,打造我国向北开放新高地。黑龙江省依托地缘优势和通道优势,精心描绘跨境电商蓬勃发展精美画卷,“朋友圈”越扩越大。全省跨境电商纳统额从2021年的1.3亿元跃升至2022年1~11月的7.4亿元,跨境电商已成为黑龙江省对外贸易的新引擎。

### “四区并立”,打造跨境电商发展集群

跨境电商综试区是国家批准的跨境电商发展先行先试区和主要承载区,对于优化完善软硬件环境,打造跨境电商完整产业链和生态链,扩大跨境电商贸易规模意义重大。

省商务厅抢抓跨境电商综试区发展机遇,积极组织向国家申报,年年有新成果,全省四个国家跨境电商综试区接连获批。为进一步强化服务,省商务厅按照“节约资源、统一建设、免费服务”思路,建设国内首个省级服务平台——黑龙江省跨境电商公共服务平台。作为全省跨境电商产业的统一服务窗口,免费面向企业提供跨境电商综合服务,实现通关数据报送全流程线上化便利化,标志着黑龙江省

跨境电商产业进入了一个新阶段。

11月14日,随着同江跨境电商综试区获批设立,黑龙江省形成哈尔滨、黑河、绥芬河、同江跨境电商综试区“四区并立”格局,成为黑龙江省跨境电商产业的核心载体,入驻跨境电商企业429家,占全省跨境电商企业的94%。

最早获批的哈尔滨跨境电商综试区,经过4年多的发展,已形成以哈尔滨综合保税区为核心引擎,以中国北方跨境电商物流中心为枢纽园区,以哈尔滨空港跨境电商物流园为物流承载区,以哈尔滨新经济产业园为创新新区,以哈尔滨自贸片区为综合试验园区,以宾西经济技术开发区为对韩合作承载区,以其它县市开发区跨境电商产业园为支撑的“6+N”错位发展布局。典型代表黑龙江俄速通供应链管理有限公司发挥物流和渠道优势,帮助小米、海尔、创维、海信等百余家一线品牌出海,今年1~11月实现营业收入14.5亿元。

黑河跨境电商综试区形成以境内园区为承载、境外海外仓为外延的联动布局,成功引入菜鸟黑河中心仓项目,独创“互市贸易+电商直播销售”新模式,开展邮件、快件、跨境电商9610“三关合一”项目建设。园区企业和源达集团、丰泰公司分别建立中机网、“机械中国”跨境电商独立站,多渠道拓展俄罗斯机电市场,今年1~11月合计实现线上销售额2.1亿元。黑河俄品多在京东、天猫等平台设立旗舰店,将糖果、奶粉等俄罗斯商品销往全国,打造了多款爆品。

绥芬河跨境电商综试区围绕跨境电商产业锻长板补短板,打造跨境电商生态圈。锻长板,搭建“供应链+服务”载体,进口方面打造省级直播电商共享示范基地——罗斯帝国跨境电商直播基地,入驻100余家进口商家和来自20

多个国家的超4000种产品;出口方面依托市场采购贸易试点“绥芬河青云市场”,打造青云跨境电商产业园。补短板,强化“海外仓+服务”能力。助推绥芬河市亿亨公司等通过自营方式布局海外仓,服务跨境电商企业拓展海外市场,优化仓配效率、节约企业成本、大幅缩短物流时间。

刚刚批复的同江跨境电商综试区正在加快建设同江“龙工场”跨境电商产业园,预计明年6月正式投入应用。近日,同江市金豆公司申报的一批针织品通过跨境电商企业对企业直接出口方式通关,标志着同江市跨境电商出口迈入新阶段。

### 创新驱动,丰富跨境电商销售模式

哈尔滨华免优选物流公司在综合保税区打造华免跨境“O2O”体验店,采用“零利润、会员制”销售模式,满足消费者不出国门购买国外商品的需求。目前,该体验店已上线欧美和日韩日化、美妆、家电、箱包配饰、保健品等近千种商品,为哈尔滨消费者带来优质跨境电商购物体验。

今年10月,拼多多国际仓业务落户黑河并实现常态化运营。黑河市银河公司将原计划发往义乌保税仓的面膜、面霜、乳液、卸妆水等保税商品直接进入黑河保税仓,客户下单后,货物经三单比对自动报关出区,极大提升了时效性。

在黑河自贸片区跨境电商直播基地,不做新媒体公司拥有自己孵化的短视频创作者和专业带货主播、运营团队、线上客服,同时打造专有仓储物流及供应链体系。跨境电商直播基地成为黑河跨境电商综试区创新发展新业

态新模式的重要载体,现已完成线上数据中心、选品库、线下展示中心、直播中心、培训基地等基础设施建设,入驻企业30家,合作达人、主播超千人,2022年预计实现销售额1.8亿元。

### 推进海外仓建设,畅通跨境电商物流通道

今年3月黑龙江省出台了《黑龙江省支持对外贸易发展的若干措施》,真金白银给予跨境电商进出口企业、跨境电商独立站、跨境电商网店、省级海外仓等支持,为跨境电商发展提供了有力支撑,通过政策利好带动产业发展。

省商务厅积极推进省级海外仓建设,引导支持企业拓展海外仓网络,提升服务企业出海能力。截至目前,全省海外仓达到34个,业务范围涵盖仓储、配送、代运营等领域,领航数贸科技股份有限公司被商务部确定为首批7个优秀海外仓实践案例之一,也是东北地区唯一入选的实践案例。

加强物流通道建设保障货畅其流,省邮政公司在巩固“哈尔滨—绥芬河—叶卡捷琳堡”跨境电商陆运通道基础上,今年7月新开通了“哈尔滨—黑河—叶卡捷琳堡”跨境电商陆运通道,形成双通道互补共进态势。今年1~11月,两条通道以陆运邮件方式发运535.6万件、2058.5吨,分别增长98.2%、185.7%。

黑河跨境电商综试区构建“多仓联动”体系,通过设立俄罗斯布拉格维申斯克海外仓、黑河边境仓,以业务合作方式设立哈尔滨韵达中继仓、烟台天贵通中继仓、苏州熊古屋中继仓,形成以边境仓和海外仓为核心的“多仓联动”体系,有效破解对俄跨境电商进出口货物集运和时滞难题。



12月27日,在焦作市温县北冷乡许北张村一家灯笼作坊,村民在赶制大红灯笼。

新年临近,河南省焦作市温县北冷乡许北张村灯笼作坊内一派忙碌景象,村民们加紧赶制大红灯笼,供应节日市场。

新华社发(徐宏星 摄)

## 最高法:不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度

据新华社电(记者 齐琪 罗沙)最高人民法院27日发布关于为促进消费提供司法服务和保障的意见。意见明确,消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好,电子商务经营者不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度。

意见加强消费者权益司法保护,以最严举措保护食品、药品安全,加强预付式消费中消费者权益保护。严格保护依法成立生效的房屋买卖合同,依法治理哄抬物价、收取高额快递费用导致合同显失公平等侵害消费者权益的行为。

意见明确规定,因快递人员擅自使用快递商品、违规打开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损,消费者请求赔偿损失,快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的,人民法院对其抗辩不

予支持。经营者向消费者盲发快递,消费者请求无条件退货的,人民法院应当依法支持。

同时,意见加强生产经营者权益司法保护,全面依法平等保护各类产权,依法规范违法限制生产经营者建设汽车充电设施、无理阻碍业主建设汽车充电设施的行为;依法惩治生产销售假种子、假化肥、假农药等农业生产资料、伪劣商品等违法犯罪行为。

在维护诚信公平的市场环境方面,意见依法规制平台强制“二选一”、歧视性待遇、虚假宣传、刷单炒信、强制搭售等垄断和不正当竞争行为;积极对接消费领域失信名单制度,推动共建失信违法生产经营者信息披露平台;妥善处理涉商品流通等案件,依法纠正违法设卡、阻碍物流等不当行政行为,推动跨区域物流畅通有序。

## 生活与法

## 居家办公工资正常支付吗?最高法明确

据中新网电 27日,最高人民法院发布《关于为稳定就业提供司法服务和保障的意见》,文件依法对劳动者居家办公或灵活办公工资支付等问题作出规范。

**居家办公工资能正常支付吗?**

文件明确,妥善审理劳动合同纠纷案件。用人单位生产经营困难,按照法定程序经与职工代表大会讨论或者经与工会、职工代表等民主协商,对在合理期限内延迟支付工资、轮岗轮休等事项达成一致意见的,可以作为认定双方权利义务的依据。

除依法按协商程序降低劳动报酬外,用人单位安排劳动者通过居家办公或者灵活办公等方式提供正常劳动,劳动者请求按正常工资标准支付其工资的,人民法院应当依法支持。依法妥善审理相关案件,积极引导和支持用人单位与劳动者依法协商,采取协商薪酬、调整工时、轮岗轮休、在岗培训等措施稳定工作岗位。

**纠正用人单位性别歧视、地域歧视行为**

今年我国高校毕业生突破1000万大关,创历史新高。上述文件明确,为高校毕业生就业提供有力司法服务保障举措。

文件提到,妥善审理平等就业权纠纷案件,依法纠正用人单位因性别歧视、地域歧视等不予招录、拒绝签订劳动合同的行为,破除各种不合理限制,推动高校毕业生平等就业、多渠道灵活就业创业。依法打击“黑职介”、虚假招聘、售卖简历等违法犯罪活动,依法审理涉就业见习纠纷案件,妥善认定涉就业见习用工法律关系,维护高校毕业生合法就业权益。

**毕业生试用期内因疫情不能返岗怎么办?**

对因受疫情影响不能按时离校的应届毕业生,上述文明还规定,在处理相关案件时要引导用人单位推迟签约时间,相应延长报到接收、档案转递、落户办理时限。高校毕业生在试用期内因受疫情影响不能返岗的,可以引导用人单位采取灵活的试用考察方式考核其是否符合录用条件。

无法采取灵活考察方式实现试用期考核目的的,无法实施考察实现试用期考核目的期间可以协商不计算在原

## 沿边看新城

## 满洲里海关服务共建“一带一路”高质量发展

朱雅娟 施建鑫

隆冬时节,走进满洲里铁路口岸,一派繁忙景象,一列列满载着国产整车及零配件、服装鞋帽、小家电的中欧班列缓缓启动,驶向对外贸易的“新丝路”。再看满洲里公路口岸,装载机、挖掘机、叉车等特种工程机动车辆一字排开等待通关,每天有近140辆工程机动车辆从这里驶向欧洲。

据满洲里海关统计,今年1~11月,经满洲里口岸对共建“一带一路”国家进出口值达1127.9亿元,较去年同期增长18.3%。其中,出口698.3亿元,增长15.5%;进口429.6亿元,增长23%。

伴随着“一带一路”建设走深走实,经满洲里口岸进出境中欧班列规模不断扩大、搭载商品种类不断丰富。自2013年首列“苏满欧”中欧班列开行以来,经满洲里口岸进出境中欧班列数量

约定试用期内,用人单位通过顺延试用期变相关破法定试用上限的,人民法院不予支持。

**网约配送、网络直播劳动者权益如何保障?**

近年来,平台经济和新就业形态蓬勃发展,各种灵活就业模式吸纳了许多劳动力就业。国家统计局数据显示,2021年我国灵活就业人员已达2亿人左右;一些平台外卖骑手达到400多万。

基于此,上述文件还就如何认定新就业形态劳动关系作了规定。平台企业及其用工合作单位与劳动者建立劳动关系的,应当订立书面劳动合同。未订立书面劳动合同,劳动者主张与平台企业或者用工合作单位存在劳动关系的,人民法院应当根据用工事实和劳动管理程度,综合考虑劳动者对工作时间及工作量的自主决定程度、劳动过程受管理控制程度、劳动者是否需要遵守有关工作规则、劳动纪律和奖惩办法、劳动者工作的持续性、劳动者能否决定或者改变交易价格等因素,依法审慎予以认定。

平台企业或者用工合作单位要求劳动者登记为个体工商户后再签订承揽、合作等合同,或者以其他方式规避与劳动者建立劳动关系,劳动者请求根据实际履行情况认定劳动关系的,人民法院应当在查明事实的基础上依法作出相应认定。

**快递外卖员工作量过大导致超时,该扣钱吗?**

按照上述文件规定,劳动者因不可抗力、见义勇为、紧急救助以及工作量或者劳动强度明显不合理等非主观因素,超时完成工作任务或者受到消费者差评,主张不能因此扣减应得报酬的,人民法院应当依法支持。

此外,推动完善劳动者因执行工作任务遭受损害的责任分担机制。依法认定与用工管理相关的算法规则效力,保护劳动者取得劳动报酬、休息休假等基本合法权益;与用工管理相关的算法规则存在不符合日常生活经验法则、未考虑遵守交通规则等客观因素或者其他违背公序良俗情形,劳动者主张该算法规则对其不具有法律约束力或者请求赔偿因该算法规则不合理造成的损害的,人民法院应当依法支持。

## 新政速递

## 上海出台新政,这些养老护理员可获数万元入职补贴

据上观新闻讯 “十四五”时期,上海人口老龄化率将持续提高,全社会对养老护理员的需求也将持续扩大。记者日前从市民政局了解到,为完善人才激励保障政策,推动本市养老服务高质量发展,根据相关规定,市民政局、市财政局联合出台《上海市养老服务机构护理员入职补贴实施办法》,对具有中职或者高中学历、专科及以上学历的养老护理员分别给予3万元和4万元的入职补贴。办法自2023年1月1日起实施。

根据办法,申请入职补贴的护理员应当同时符合下列条件:自2022年1月1日起,与养老服务机构(含劳务派遣公司)签订5年及以上(含无固定期限)有效的劳动合同,且在本市依法缴纳社会保险;持有养

老护理员国家职业技能等级证书或者原养老护理员国家职业资格证书;具有教育部门认可的中等职业教育或者高中及以上学历;在机构中持续从事老年人生活照料、护理服务等一线工作。养老机构中有事业编制的护理员不享受入职补贴。

根据办法,补贴标准按照护理员的学历确定。中等职业教育或者高中学历入职补贴标准为5年共计3万元,专科及以上学历入职补贴标准为5年共计4万元。根据服务年限分阶段发放,满1年后按补贴标准的20%发放,满3年后按补贴标准的40%发放,满5年后按补贴标准的40%发放。符合入职补贴申请的年限内,护理员学历有提升的,再次发放时按提升后学历的补贴标准执行。



图为满洲里十八里海关对出口工程机械进行监管

高晋楠 摄